

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ, ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ

Посетители должны соблюдать следующую технику безопасности, правила посещения и поведения в плавательном бассейне (далее - Правила) Многофункционального спортивного комплекса «Динамо», расположенного по адресу: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 39, строение 53 (далее - Спорткомплекс).

Настоящие Правила являются едиными для всех посетителей плавательного бассейна.

Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Определения, используемые в настоящих Правилах:

Спорткомплекс – здание Многофункционального спортивного комплекса «Динамо», объект имущества, необходимый для физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, а также проведения физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, оказания услуг, выполнения работ, обеспечивающих реализацию целей Организации.

Организация- Автономная некоммерческая организация Центр развития Водного стадиона «Динамо».

Официальный сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vodnydynamo.ru>

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Спорткомплекса.

Несовершеннолетний посетитель (младше 14 лет) – ребенок младше 14 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями Договора, в результате Акцепта, совершенного законным представителем такого лица, который несет ответственность за исполнение несовершеннолетним посетителем Правил.

Несовершеннолетний посетитель (с 14 до 18 лет) – ребенок с 14 до 18 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями Договора, в результате совершенного им Акцепта, при предоставлении письменного согласия законного представителя ребенка.

Законный представитель – родитель, усыновитель, опекун, попечитель ребенка.

Сопровождающий – посетитель, достигший 18-летнего возраста, являющийся Законным представителем, либо лицом, уполномоченным сопровождать несовершеннолетнего посетителя во время нахождения на территории Спорткомплекса на основании письменного заявления Законного представителя, кроме тренерского состава обучающегося Несовершеннолетнего Посетителя.

Зона спорткомплекса – составная часть Спорткомплекса, обладающая определенными (специальными) характеристиками и назначением, которая в соответствии со спецификой работы и видом оказываемых услуг может быть ограничена правилами пребывания, поведения и безопасности:

- **зона общего пользования** – входная зона, холл, зона рецепции, гардероб, коридор, туалетная комната, лестничная клетка (марш);
- **зона плавательного бассейна** – часть Спорткомплекса, на которой проводятся физкультурно-оздоровительные занятия для населения;
- **вспомогательные зоны** – раздевальные, душевые и туалетные комнаты, и прочие помещения, примыкающие к зоне плавательного бассейна;

Прейскурант – перечень предоставляемых Организацией платных услуг, с указанием их продолжительности и стоимости.

Договор – неотъемлемая часть публичной Оферты Организации о заключении Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Организации.

Услуги – физкультурно-оздоровительные услуги Организации, оказываемые населению в здании и на территории Спорткомплекса.

Публичная Оферта – официальное, публичное и безотзывное предложение Организации заключить Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению.

Анкета – Приложения №№ 2,3,4 являющиеся неотъемлемой частью Публичной Оферте Организации.

1.2. Посетители, пользующиеся услугами Спорткомплекса и (или) находящиеся, занимающиеся на

территории Спорткомплекса, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, планами эвакуации людей и строго соблюдать их в момент пребывания в Спорткомплексе. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, техники безопасности, планов эвакуации людей, а также при несчастных случаях, иных случаях, повлекших за собой причинение вреда жизни и (или) здоровью, травмы, иного вреда, в том числе имуществу, несут сами Посетители, за Несовершеннолетних посетителей (младше 14 лет) - их Законные представители, Сопровождающие.

1.3. Правила являются неотъемлемой частью любого Договора, заключаемого Организацией с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения, в том числе путем подписания Анкет (Приложение №№2,3,4 к Публичной Оферте). Пользование услугами Организации означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами.

1.4. Посетитель при заключении Договора и/или подписании Анкеты обязан предоставить согласие на обработку персональных данных. Организация вправе без соответствующего согласия осуществлять обработку персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Организация при обработке персональных данных Посетителя обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. При этом, допускается передача третьим лицам и обработка персональных данных третьими лицами с соблюдением всех принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. На территории Спорткомплекса ведется видеонаблюдение.

1.6. Режим работы Спорткомплекса указан в общедоступном для ознакомления месте внутри здания Спорткомплекса и на Официальном сайте.

1.7. Спорткомплекс оказывает Услуги Посетителю в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующей Услугой и расписанием занятий. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения, предусмотренные Услугой, и не допускать их нарушения. В случае пользования услугой за пределами установленного времени в чаше бассейна более 15 минут Посетитель оплачивает в кассу Спорткомплекса дополнительную сумму в размере стоимости разового посещения, согласно действующего Прейскуранта.

Посетителям строго запрещается входить в воду чаши бассейна до начала сеанса.

1.8. Организация оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни;
- в одностороннем порядке изменять режим работы в целом или отдельных Зон Спорткомплекса, расписание сеансов массового плавания и занятий;
- ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ;
- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые размещены на информационных стендах Спорткомплекса и на Официальном сайте;
- в целях сохранности имущества Спорткомплекса, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Спорткомплекса, открыто использовать технические средства фото- и/или видео-фиксации;
- при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ, ограничить для Посетителей возможность пользования и (или) посещения отдельных зон Спорткомплекса. Информация о приостановлении оказания услуг заблаговременно размещается на информационном стенде Спорткомплекса (стойка ресепшен, касса) и на Официальном сайте.

В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ

2.1. В здании Спорткомплекса действует пропускной режим. В целях исключения несанкционированного доступа, допуск в Зоны Спорткомплекса осуществляется посредством идентификации Посетителя в системе контроля и управления доступом (СКУД) либо иным способом, в зависимости от технической возможности Спорткомплекса. Идентификация Посетителя осуществляется посредством предъявления, выдаваемого Организацией пластикового или иного носителя, в том числе считываемого электронным способом (карта клиента), а также документа, подтверждающего право допуска в Спорткомплекс.

2.2. Въезд/выезд транспортных средств на территорию Спорткомплекса регламентируется «Положением об организации пропускного и внутриобъектового режимов, охраны помещений и прилегающей территории

Объекта – Многофункционального спортивного комплекса «Динамо», доступное на информационных стендах Спорткомплекса, и на Официальном сайте.

2.3. Пропускной режим в период проведения соревнований и/или спортивно-зрелищных мероприятий устанавливается Организацией в соответствии с регламентом их проведения и с учетом настоящих Правил.

2.4. При посещении бассейна Посетители должны соблюдать следующие правила:

2.4.1. Проход и нахождение в Спорткомплексе разрешается строго в установленные дни и часы работы Спорткомплекса. График работы размещен на входной двери здания Спорткомплекса, в зонах общего пользования Спорткомплекса, Официальном сайте.

2.4.2. Проход через зону турникетов Спорткомплекса осуществляется через администратора Спорткомплекса по пластиковому носителю, в том числе считываемому электронным способом (карта клиента), на основании внесения платы за использование бассейна (наличным или безналичным путем), заполнения Анкеты, по спискам согласованным с Организацией, а также при наличии действующей медицинской справки о возможности посещения бассейна установленного образца, для групп лиц, указанных в п 2.4.8., зарегистрированной у медицинской сестры Спорткомплекса.

2.4.3. Приобретение абонеента или разового посещения, и получение кассового чека, либо иного документа, подтверждающего оплату, а в случае безналичной оплаты — списание денежных средств с расчетного счета посетителя, подписание Анкеты, автоматически подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

2.4.4. Оплаченная стоимость Услуг после истечения срока действия абонеента (разового посещения), но не использованная Посетителем по независящим от Организации причинам, возврату не подлежит, за исключением случаев, когда Посетитель не смог воспользоваться абонеентом (разовым посещением) по уважительной причине.

2.4.5 За утерянную карту доступа Посетителя предусмотрена оплата за её восстановление, согласно действующему Прейскуранту.

2.4.6. Одно посещение подразумевает сеанс плавания в бассейне продолжительностью 45 минут и дополнительное время на раздевание, одевание, принятие душа продолжительностью 15 минут до сеанса и 30 минут после сеанса плавания, за исключением последнего сеанса, где продолжительность дополнительного времени на принятие душа и одевание составляет не более 15 минут. В случае превышения времени пребывания (включая дополнительное) посетитель дополнительно оплачивает в кассу Спорткомплекса стоимость разового посещения бассейна согласно действующему Прейскуранту.

2.4.7. Контроль за оплаченным временем нахождения посетителя в бассейне осуществляет администратор и инструктор по спорту Спорткомплекса.

2.4.8. Администратор производит проверку наличия справки от врача, зарегистрированной у медицинской сестры Спорткомплекса:

– для детей до 12-ти лет от педиатра с результатами анализа на яйца гельминтов и энтеробиоз. Срок действия данной справки 3 месяца;

– беременные женщины допускаются к свободному плаванию только при наличии письменного разрешения на посещение бассейна от врача акушера-гинеколога, с обязательным указанием последней даты посещения плавательного бассейна. В случае невозможности визуального определения нахождения женщины в состоянии беременности, администрация бассейна не несет ответственности за посещения такой женщиной бассейна без указанного разрешения. Ответственность за выполнение настоящего пункта и возможные последствия, в случае его нарушения, посетительница несет самостоятельно;

– для посетителей старше 65 лет от врача-терапевта. Срок действия данной справки 6 месяцев;

– для посетителей, имеющих группу инвалидности необходима справка от врача терапевта с указанием возможности посещения бассейна на общих основаниях, либо с рекомендациями по проведению занятий;

– для лиц с последствиями ОНМК предоставление справки от врача-невропатолога о возможности занятий плаванием.

Оплачивая услуги, Посетитель подтверждает, что ни Посетитель, ни его несовершеннолетние дети не обладают какими-либо медицинскими противопоказаниями для посещения бассейна. Посетитель, принимая решение о посещении бассейна, осведомлен о состоянии своего здоровья, здоровья его несовершеннолетних детей, возможностях организма, о противопоказаниях и возможных негативных последствий при нахождении в Спорткомплексе.

2.4.9. Посетители, опоздавшие более чем на 20 минут от начала сеанса массового плавания, в бассейн не допускаются. Опоздавшие более чем на 20 минут от начала занятия в группе с инструктором по спорту допускаются к занятиям с согласия инструктора по спорту.

2.4.10. Для прохода Посетителя в раздевалку необходимо переобуться в сменную обувь, пригодную для посещения бассейна (сланцы), сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб с получением номерка (в период работы гардероба). В случае нахождения гардероба на самообслуживании, номерки

Посетителям не выдаются. Сумки, кейсы, чемоданы и зонты на хранение не принимаются. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация Спорткомплекса ответственности не несет.

2.4.11. Доступ (ключ/браслет) к пользованию индивидуальным шкафчиком в раздевалке бассейна осуществляется через дежурного по раздевалке посредством обмена карты разового посещения / абонемента / гостевой карты Пользователя на ключ/браслет от индивидуального шкафчика. При утере ключа от индивидуального шкафчика предусмотрена оплата, согласно действующему Прейскуранту на пользование услугами Спорткомплекса.

2.4.12. Каждый Посетитель обязан перед посещением бассейна пройти в душевую без купального костюма (для женщин) или плавок, тщательно вымыть с мылом (или не ароматизированным гелем для душа) все тело. После окончания пользования душем обязательно закрыть последовательно краны горячей и холодной воды. Перед выходом на бортик бассейна необходимо оставить средства личной гигиены Посетителя в индивидуальном шкафчике раздевалки.

2.4.13. Выход на бортик бассейна разрешается только при наличии у Посетителя купального костюма общепринятого образца (купальные принадлежности должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия»), шапочки для плавания и обуви, пригодной для бассейна (сланцы).

2.4.14. Входить в воду бассейна необходимо только по специальным лестницам. Использование стартовых тумб возможно только под руководством инструктора по спорту.

2.4.15. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий массовое плавание на данных дорожках не допускается.

2.4.16. При одновременном плавании двух и более человек на дорожке, Посетители должны держаться правой стороны, обгонять – слева.

2.4.17. При выборе дорожки Посетитель должен руководствоваться требованиями инструктора по спорту или знаков и информационных табличек, установленных перед дорожками для массового плаваниями.

2.4.18. Спортивный инвентарь можно использовать только с разрешения инструктора по спорту.

2.4.19. По окончании сеанса плавания (информирующий звуковой сигнал) Посетителю необходимо доплыть до ближайшей лестницы и выйти из воды.

2.4.20. Все перемещения по бортику чаши бассейна Посетители должны делать только шагом.

2.4.21. Посетители, находясь на бортике и в чаше бассейна, должны подчиняться требованиям инструктора по спорту, медицинской сестры и администрации Спорткомплекса.

2.4.22. Посетитель обязан соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в бассейне. При выходе из бассейна Посетитель должен сдать дежурному по раздевалке ключ(браслет) от шкафчика, получив взамен карту разового посещения / абонемент / гостевую карту Спорткомплекса.

2.4.23. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять Посетителей, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях Администрации Спорткомплекса.

2.4.24. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, Администрация и персонал Спорткомплекса ответственности не несет.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ И СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ИХ ЛИЦАМИ. ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАСЕЙНА

3.1. Законные представители / Сопровождающие лица несовершеннолетних Посетителей несут полную персональную ответственность за ознакомление и соблюдение детьми настоящих Правил и Планов эвакуации людей.

3.2. Ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя во время нахождения его в здании Спорткомплекса лежит на Законных представителях / Сопровождающих лицах ребенка.

3.3. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в здании Спорткомплекса запрещено нарушать настоящие Правила, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания персонала Спорткомплекса, неадекватно реагировать на команды инструктора по спорту, нарушать дисциплину, мешать проведению занятия, бегать, толкаться, прыгать и кричать в фойе, коридорах, на лестницах, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок. В случае если поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации персонала Спорткомплекса, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителям или является травмоопасным, персонал Спорткомплекса вправе прервать оказание услуги. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям персонала Спорткомплекса, услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.4. Несовершеннолетние посетители (до 7 лет) к посещению бассейна (сеансы массового плавания) (для

- групповых занятий- до 6 лет) не допускаются. Несовершеннолетний посетитель (7- 13 лет) допускаются на самостоятельные занятия только вместе с Законным представителем / Сопровождающим лицом, которые несут ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя.
- 3.5. На самостоятельные занятия в бассейне допускаются Несовершеннолетние посетители (с 14 до 18 лет), умеющие плавать без дополнительных приспособлений, способные проплыть 25 метров любым способом плавания, с письменного разрешения родителей (законных представителей несовершеннолетнего ребенка) при первом посещении, далее самостоятельно, при предъявлении паспорта. В случае сомнения инструктора по спорту о наличии у Несовершеннолетнего посетителя навыков самостоятельного плавания, Несовершеннолетний посетитель обязан при нахождении в воде использовать дополнительные приспособления (нарукавники).
- 3.6. Взрослому Посетителю в случае посещения бассейна с ребенком (7-14 лет), необходимо оплатить стоимость посещения, как Законного представителя/Сопровождающего, так и Несовершеннолетнего, при этом законный представитель / Сопровождающий в обязательном порядке на имя Администрации Спорткомплекса предоставляют заполненную Анкету (Приложение № 3 к Публичной Оферте), где лично принимают на себя ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время его пребывания в бассейне (на воде в чаше бассейна, на бортике бассейна, в душевых, санузлах, в раздевалках, в фойе, и в иных зонах (помещениях) Спорткомплекса).
- 3.7. Во время плавания Законный представитель/Сопровождающий не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
- 3.8. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Законный представитель/ Сопровождающий. Администрация Спорткомплекса не несет ответственности в случае нахождения детей до 14-ти лет одних в бассейне, а также за возможные негативные последствия, вызванные нахождением детей одних в бассейне (ванная и бортик) и вспомогательных и иных зонах Спорткомплекса.
- 3.9. Участие Несовершеннолетних посетителей (младше 14 лет) в групповых занятиях в бассейне со взрослыми запрещено.
- 3.10. Организация не несет ответственности за вред, причиненный одним Несовершеннолетним посетителем другому (например, во время игры).
- 3.11. В случае замены Сопровождающего Законный представитель обязан заблаговременно предупредить об этом администрацию Спорткомплекса, предоставив соответствующее заявление.
- 3.12. Сопровождающий / Законный представитель обязан сообщать медицинской сестре Спорткомплекса сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях (в том числе путем предоставления медицинских заключений и медицинской справки), особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания на территории Спорткомплекса как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей. Организация не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.
- 3.13. По окончании занятия Сопровождающий обязан встретить Несовершеннолетнего посетителя (младше 14 лет). Зона (место) встречи Несовершеннолетнего посетителя (младше 14 лет) определяется администратором Спорткомплекса.
- 3.14. Сопровождающий / Законный представитель может находиться в фойе, зоне отдыха, кафе Спорткомплекса в течение времени проведения занятий Несовершеннолетнего посетителя и в пределах режима работы указанных зон Спорткомплекса.
- 3.15. Сопровождающие / законные представители имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках), по согласованию с администрацией Спорткомплекса.
- 3.16. Рекомендуются оставить Несовершеннолетнего посетителя дома и не приводить на занятия или сеансы массового плавания, если у Несовершеннолетнего посетителя:
- насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура тела или другие симптомы респираторных и инфекционных заболеваний;
 - расстройство кишечника, тошнота или боль в области брюшной полости, паховой области;
 - головная боль, боль в конечностях и других частях тела;
 - сыпь на коже, либо имеются участки, вызывающие зуд или нехарактерные покраснения, незаживающие ранки, гнойные воспалительные образования, грибковые и другие кожные заболевания;
 - признаки конъюнктивита и отита;
 - иные признаки болезни или недомоганий.
- 3.17. Персонал Спорткомплекса вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от занятия в случае, если у Несовершеннолетнего посетителя имеются признаки, указанные в п.3.16 настоящих Правил, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Передавать третьим лицам право доступа (медицинские справки, пропуски, абонементы, гостевые карты) в здание Спорткомплекса, а также пользование Услугами Организации.
- 4.2. Пользоваться услугами Организации, не входящими в стоимость приобретенной услуги, пользоваться услугами Организации без разрешения.
- 4.3. Проводить в здании Спорткомплекса физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные занятия или мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь иным Посетителям во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, а также оказывать иные услуги Посетителям, когда данная деятельность не предусмотрена договорными отношениями с Организацией.
В случае обнаружения подобной деятельности, администрация Спорткомплекса оставляет за собой право ограничить (запретить) доступ данному Посетителю в пользование Услугами бассейна.
- 4.4. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Спорткомплекса, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Организацией.
- 4.5. Проносить на территорию Спорткомплекса:
 - любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;
 - огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы и иные взрывчатые средства и вещества, колюще-режущие предметы, средства, предназначенные для самообороны;
 - химические, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества;
 - алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества;
 - стеклянные предметы;
 - крупногабаритные предметы: чемоданы, объемные сумки, коробки и т.д., если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией Спорткомплекса инвентарь для занятий/тренировок;
 - иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.6. Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в Спорткомплексе.
- 4.7. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны и т.п.), употреблять спиртные напитки, либо наркотические и психотропные вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в здании и на территории Спорткомплекса.
- 4.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, персонала Спорткомплекса.
- 4.9. Изымать документы со стендов, за исключением случаев, когда размещаемые материалы созданы с целью их изучения (ознакомления) Посетителем в пределах зон Спорткомплекса, а также помещать на стенды любые информационные или иные материалы (сторонние предметы).
- 4.10. Убирать, уничтожать, менять, подменять, загрязнять, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемых в чаше бассейна и в прилегающих зонах Спорткомплекса, а также менять место их расположения/размещения.
- 4.11. Наносить надписи, рисунки, наклейки и т.п. на любые поверхности внутренних помещений (стены, полы, потолки, мебель, скамейки, информационные стенды) Спорткомплекса.
- 4.12. Производить видео- и фотосъемку на территории и в здании Спорткомплекса без разрешения Организации.
- 4.13. Мусорить, пачкать, загрязнять и засорять территорию и помещения Спорткомплекса.
- 4.14. Оставлять принесенные с собой вещи в помещениях либо на территории Спорткомплекса после окончания занятий.
- 4.15. Передвигаться в зонах Спорткомплекса на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтах, сегвеех, моноколесах, гироскутерах, лонгбордах и иных транспортных и спортивных средствах.
- 4.16. Находиться на территории и в здании Спорткомплекса с животными.
- 4.17. Приходить на сеансы массового плавания (занятия) с повышенной температурой и иными признаками респираторных, вирусных и инфекционных заболеваний, в том числе с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями, головной болью, болью в конечностях и других частях тела.
- 4.18. Посетители из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам,

при острых или обострении любых хронических заболеваний, при которых посещение бассейна может представлять опасность для жизни и здоровья или может способствовать обострению этих заболеваний (например, гнойные отиты и ряд других).

4.19 К абсолютным противопоказаниям к физкультурно-оздоровительным занятиям плаванием относятся:

- эпилепсия;
- туберкулез;
- хронические нагноительные заболевания кожи;
- пороки сердечных клапанов, врожденные или приобретенные вне стадии стойкой компенсации;
- ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии;
- гипертоническая болезнь III стадии;
- венерические болезни;
- пиодермия, заразные кожные заболевания;
- хронический гнойный отит;
- чешуйчатый лишай при значительном распространении;
- гельминтозы;
- проксимальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики;

К относительным противопоказаниям к занятиям оздоровительным плаванием относятся:

- общий выраженный атеросклероз;
- тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома);
- трофические язвы;
- хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии;
- хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями;
- хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями;
- часто обостряющийся конъюнктивит;
- глаукома III - IV ст.;
- ихтиоз в выраженной форме;
- артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами;
- наличие застойной сердечной недостаточности (II А-Б стадии).

4.20. Посещать бассейн:

- беременным женщинам без письменного согласия от врача акушера-гинеколога с указанием даты последнего посещения;
- посетителям старше 65 лет без предъявления справки от врача терапевта;
- детям до 12 лет без предъявления справки от врача-педиатра (результаты анализов);
- детям до 7 лет (до 6 лет для групповых занятий);
- детям с 7 до 14-ти лет без сопровождения взрослых.

4.21. Приходить на сеансы массового плавания (занятия) в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать Посетителей и зоны Спорткомплекса.

4.22. Проходить во Вспомогательные зоны Спорткомплекса и в чашу бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

4.23. Оставлять уличную обувь под скамейками, на полу или иных местах, не предназначенных для хранения уличной обуви. Уличная обувь сдается в гардероб, упакованная в пакет, сотруднику Спорткомплекса или самостоятельно размещается Посетителем на стационарные места её хранения (крючки в гардеробе), в случае нахождения гардероба на самообслуживании.

4.24. Проносить продукты питания и напитки (в том числе в стеклянной таре) во Вспомогательные зоны и зону плавательного бассейна.

4.25. Принимать пищу, в том числе жевать жевательную резинку во время посещения занятий в Спорткомплексе.

4.26. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Спорткомплекса. Заходить в технические и служебные помещения Спорткомплекса.

4.27. Ходить босиком, а также находиться в купальном костюме, с голым торсом в Зонах Общего пользования Спорткомплекса.

4.28. Ходить босиком во Вспомогательных зонах (бортик, душевая, раздевалка) Спорткомплекса.

4.29. Бегать, толкаться, прыгать, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику,

совершать иные действия, нарушающие общественный порядок в Зоне плавательного бассейна, Вспомогательных зонах и Зонах общего пользования Спорткомплекса.

- 4.30. Выходить на бортик и чашу бассейна без принятия душа с мылом (душ необходимо принимать без купального костюма/плавков).
- 4.31. Пользоваться (наносить на тело) косметическими средствами перед посещением бассейна (крема, масла и мази т.п.).
- 4.32. Производить косметологические процедуры в помещениях Спорткомплекса (маникюр, педикюр, пилинг, бритьё и т.д.)
- 4.33. Посещать бассейн с использованием любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 4.34. Посещать бассейн с макияжем.
- 4.35. Входить в воду бассейна без разрешения инструктора по спорту Спорткомплекса. Прыгать с бортика и стартовых тумб (за исключением групп спортивного плавания).
- 4.36. Плавать с использованием специальных средств (использование маски, трубки, ласт, лопаток допускается только с разрешения инструктора по спорту).
- 4.37. Находиться на воде и плавать без плавательной шапочки.
- 4.38. Плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки, висеть или ложиться на них.
- 4.39. Находиться на воде и плавать в одежде, не предназначенной для бассейна или без одежды.
- 4.40. Нырять в глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания (кроме занятий с инструктором по спорту).
- 4.41. Заплывать на дорожки, занятые под тренировочные занятия согласно графику загрузки бассейна.
- 4.42. Играть в мяч или кидаться другими предметами во всех основных и вспомогательных зонах бассейна (кроме организованных игр во время занятий).
- 4.43. Хватать других посетителей, топить их, сталкивать в воду.
- 4.44. Выходить/заходить в воду чаши бассейна через бортик, минуя лестницы для входа/выходы из чаши бассейна.
- 4.45. Оставлять без присмотра Несовершеннолетних Посетителей (младше 14 лет).
- 4.46. Загрязнять любым способом воду бассейна.
- 4.47. Подавать ложные сигналы о помощи.
- 4.48. Отжимать купальные костюмы, плавки, купальные шапочки в раздевалках вне зоны помещений душевых.
- 4.49. Продолжать занятия при появлении признаков недомогания.
- 4.50. Находиться в воде свыше оплаченного (установленного) времени (в том числе дополнительного), определенного в п. 2.4.6 Правил.
- 4.51. Допускать на сеансы массового плавания детей до 7 лет (до 6 лет на групповые занятия).
- 4.52. Совершать любые действия сексуального и интимного характера.
- 4.53. Стирать вещи, мыть обувь и иные предметы обихода.
- 4.54. Наносить физический и моральный вред окружающим, нарушать иные общепринятые нормы безопасности, причинять ущерб имуществу Организации или имуществу третьих лиц.

За нарушение настоящих Правил Организация имеет право расторгнуть Договор или аннулировать абонемент, а также ограничить(запретить) доступ Посетителя в Спорткомплекс.

При расторжении Договора или аннулировании абонемента в случае нарушения Посетителем настоящих Правил денежные средства за неиспользованные дни и (или) часы занятий не возвращаются. Настоящие Правила в полном объеме распространяются в том числе на Несовершеннолетних Посетителей. Ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя во время нахождения его в Спорткомплексе лежит на его Законных представителях / Сопровождающих.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:

- 5.1. Обращаться за помощью к медицинской сестре Спорткомплекса в случае недомогания или получения травмы.
- 5.2. Обращаться к администратору Спорткомплекса за разъяснениями или с предложениями.
- 5.3. Обращаться к инструктору по спорту Спорткомплекса при нахождении в зоне чаши бассейна.
- 5.4. Пользоваться всеми услугами Организации, список которых утвержден Прейскурантом или иными

локальными актами Организации.

За вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в зоне плавательного бассейна и вспомогательных зонах Спорткомплекса, а также на территории Спорткомплекса Администрация и персонал Спорткомплекса ответственности не несет.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Посетителями настоящих Правил, Администрация Спорткомплекса ответственности не несет. Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих Правил из помещений бассейна и Вспомогательных зон, без возврата Посетителям стоимости занятия.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.

6.1. Организация не несет ответственности:

6.1.1. За вещи и материальные ценности, оставленные без присмотра в Спорткомплексе, в том числе в шкафчиках раздевалок и гардеробной.

6.1.2. За уличную одежду и обувь, оставленную во вспомогательных зонах Спорткомплекса, включая гардероб.

6.1.3. За временное отсутствие электроснабжения, водоснабжения (-отведения), теплоснабжения.

6.1.4. За недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.).

6.1.5. За материальный и моральный вред, причиненный Посетителю третьими лицами и/или другими Посетителями, либо в случае возникновения вреда в следствие неосторожности самих Посетителей.

6.1.6. За транспортные средства, оставленные на прилегающей к Спорткомплексу территории.

6.1.7. За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства и обусловленные иными независимыми от Организации причинами.

6.1.8. За несовершеннолетних посетителей, находящихся в Спорткомплексе без присмотра Сопровождающих / Законных представителей.

6.1.9. За травмы, полученные несовершеннолетним посетителем в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний персонала Спорткомплекса.

6.1.10. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- нарушения настоящих Правил;
- нарушения рекомендации лечащего врача;
- острого или хронического заболевания;
- неосторожности Посетителя;
- сообщения недостоверной информации о состоянии здоровья;
- занятия по собственной программе;
- действий и/или бездействий третьих лиц;
- в всех иных случаях.

6.2. Администраторы Спорткомплекса и персонал службы безопасности имеют право:

6.2.1. Требовать от Посетителей Спорткомплекса соблюдения пропускного режима.

6.2.2. Проверить документ, дающий право прохода в Зоны Спорткомплекса.

6.2.3. Отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

6.2.4. Отказать в предоставлении услуг в случае превышения нормативного количества человек, пользующихся соответствующей услугой.

6.2.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил делать Посетителям соответствующие замечания.

6.2.6. В случае умышленного несоблюдения и нарушения настоящих Правил потребовать от Посетителя покинуть Спорткомплекс (чаща бассейна, душевые, раздевалки, фойе и прочие вспомогательные помещения Спорткомплекса) без возврата Посетителю стоимости Услуг (занятия).

6.2.7. Привлекать соответствующие правоохранительные органы, в целях обеспечения охраны порядка и безопасности в Спорткомплексе.

6.2.8. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безвозмездно осуществлять фото- и видеосъемку, в том числе в процессе оказания услуги, в целях подтверждения факта предоставления услуг, и в целях безвозмездного размещения и использования соответствующей информации фото- и видеоматериалов на информационных стендах, у дежурного администратора и информационных ресурсах

Спорткомплекса, в том числе на сайте, освещения в средствах массовой информации, при проведении информационных кампаний и физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, а также в процессе оказания услуги.